

附錄三、107 年移動量測通信服務（語音服務及數據服務）

量測結果

一、國道 1、3、高鐵及台鐵環島線語音服務撥話及中斷量測結果

區域	業者	技術別	撥話次數	撥話失敗次數	語音撥通率	通話成功次數	通話中斷次數	語音中斷率
國道 1	中華電信	CSFB	169	0	100.00%	169	0	0.00%
	台灣大哥大	CSFB	170	1	99.41%	169	0	0.00%
	台灣之星	CSFB	176	2	98.86%	174	2	1.15%
	亞太電信	VoLTE	176	1	100.00%	176	1	0.57%
	遠傳電信	CSFB	170	0	100.00%	170	0	0.00%
國道 3	中華電信	CSFB	216	1	99.54%	215	0	0.00%
	台灣大哥大	CSFB	211	2	99.05%	209	0	0.00%
	台灣之星	CSFB	207	1	99.52%	206	1	0.49%
	亞太電信	VoLTE	214	0	100.00%	214	1	0.47%
	遠傳電信	CSFB	207	0	100.00%	207	1	0.48%
高鐵	中華電信	CSFB	125	1	99.20%	124	0	0.00%
	台灣大哥大	CSFB	107	2	98.10%	105	1	0.95%
	台灣之星	CSFB	130	7	94.60%	123	8	6.5%
	亞太電信	VoLTE	112	0	100.00%	112	0	0.00%
	遠傳電信	CSFB	121	0	100.00%	121	0	0.00%
台鐵主線	中華電信	CSFB	478	5	98.95%	473	9	1.90%
	台灣大哥大	CSFB	465	6	98.71%	459	2	0.44%
	台灣之星	CSFB	487	6	98.77%	478	26	5.44%
	亞太電信	VoLTE	454	14	96.92%	440	17	3.86%
	遠傳電信	CSFB	466	1	99.79%	465	11	2.37%

備註:

1. 語音服務量測是以手機撥通後維持 90 秒通話，視為一通成功的通話樣本，完成上一通通話後，須等待 15 秒後再開始撥話，90 秒內若中段則計為中斷次數
2. 數據服務則是量測過程中，若數據連線不正常中斷時則計為中斷測數

二、國道語音服務撥話及中斷量測結果

區域	業者	技術別	撥話次數	撥話失敗次數	通話成功次數	通話中斷次數
國道 2	中華電信	CSFB	9	0	9	0
	台灣大哥大	CSFB	9	0	9	0
	台灣之星	CSFB	9	0	9	0
	亞太電信	VoLTE	9	0	9	0
	遠傳電信	CSFB	9	0	9	0
國道 3 甲	中華電信	CSFB	6	0	6	0
	台灣大哥大	CSFB	6	0	6	0
	台灣之星	CSFB	6	0	6	0
	亞太電信	VoLTE	6	0	6	0
	遠傳電信	CSFB	6	0	6	0
國道 4	中華電信	CSFB	15	0	15	0
	台灣大哥大	CSFB	15	0	15	0
	台灣之星	CSFB	15	0	15	0
	亞太電信	VoLTE	15	0	15	0
	遠傳電信	CSFB	15	0	15	0
國道 5	中華電信	CSFB	28	0	28	0
	台灣大哥大	CSFB	30	0	30	0
	台灣之星	CSFB	27	2	25	0
	亞太電信	VoLTE	30	1	29	0
	遠傳電信	CSFB	29	0	29	0
國道 6	中華電信	CSFB	20	0	20	0
	台灣大哥大	CSFB	21	0	21	0
	台灣之星	CSFB	21	0	21	0
	亞太電信	VoLTE	22	0	22	0
	遠傳電信	CSFB	22	0	22	0
國道 8	中華電信	CSFB	5	0	5	0
	台灣大哥大	CSFB	5	0	5	0
	台灣之星	CSFB	6	0	6	0
	亞太電信	VoLTE	6	0	6	0
	遠傳電信	CSFB	6	0	6	0
國道 10	中華電信	CSFB	13	0	13	0
	台灣大哥大	CSFB	16	0	16	0
	台灣之星	CSFB	16	0	16	0

備註:

1. 語音服務量測是以手機撥通後維持 90 秒通話，視為一通成功的通話樣本，完成上一通通話後，須等待 15 秒後再開始撥話，90 秒內若中段則計為中斷次數
2. 數據服務則是量測過程中，若數據連線不正常中斷時則計為中斷測數

	亞太電信	VoLTE	16	0	16	0
	遠傳電信	CSFB	16	0	16	0

三、快速道路語音服務撥話及中斷量測結果

區域	業者	技術別	撥話次數	撥話失敗次數	通話成功次數	通話中斷次數
台 61	中華電信	CSFB	136	0	136	0
	台灣大哥大	CSFB	138	1	137	1
	台灣之星	CSFB	136	1	135	0
	亞太電信	VoLTE	137	0	137	0
	遠傳電信	CSFB	136	0	136	0
台 62	中華電信	CSFB	17	0	17	0
	台灣大哥大	CSFB	17	0	17	0
	台灣之星	CSFB	16	0	16	0
	亞太電信	VoLTE	17	0	17	2
	遠傳電信	CSFB	16	0	16	0
台 63	中華電信	CSFB	12	0	12	0
	台灣大哥大	CSFB	12	0	12	0
	台灣之星	CSFB	12	0	12	0
	亞太電信	VoLTE	12	0	12	0
	遠傳電信	CSFB	12	0	12	0
台 64	中華電信	CSFB	15	0	15	1
	台灣大哥大	CSFB	14	0	14	0
	台灣之星	CSFB	14	0	14	0
	亞太電信	VoLTE	15	0	15	0
	遠傳電信	CSFB	14	0	14	0
台 65	中華電信	CSFB	8	0	8	0
	台灣大哥大	CSFB	8	0	8	0
	台灣之星	CSFB	8	0	8	0
	亞太電信	VoLTE	8	0	8	0
	遠傳電信	CSFB	8	0	8	0
台 66	中華電信	CSFB	13	0	13	0
	台灣大哥大	CSFB	13	0	13	0
	台灣之星	CSFB	13	0	13	0
	亞太電信	VoLTE	14	0	14	0

備註:

1. 語音服務量測是以手機撥通後維持 90 秒通話，視為一通成功的通話樣本，完成上一通通話後，須等待 15 秒後再開始撥話，90 秒內若中段則計為中斷次數
2. 數據服務則是量測過程中，若數據連線不正常中斷時則計為中斷測數

區域	業者	技術別	撥話次數	撥話失敗次數	通話成功次數	通話中斷次數
	遠傳電信	CSFB	14	1	13	0
台 68	中華電信	CSFB	11	0	11	0
	台灣大哥大	CSFB	11	0	11	0
	台灣之星	CSFB	11	0	11	0
	亞太電信	VoLTE	11	0	11	0
	遠傳電信	CSFB	10	1	9	0
台 72	中華電信	CSFB	14	0	14	0
	台灣大哥大	CSFB	14	0	14	0
	台灣之星	CSFB	13	0	13	0
	亞太電信	VoLTE	14	0	14	0
	遠傳電信	CSFB	14	0	14	0
台 74	中華電信	CSFB	19	0	19	0
	台灣大哥大	CSFB	19	0	19	0
	台灣之星	CSFB	20	0	20	2
	亞太電信	VoLTE	21	0	21	1
	遠傳電信	CSFB	19	0	19	0
台 76	中華電信	CSFB	13	0	13	0
	台灣大哥大	CSFB	11	0	11	0
	台灣之星	CSFB	12	0	12	0
	亞太電信	VoLTE	14	0	14	0
	遠傳電信	CSFB	14	0	14	0
台 78	中華電信	CSFB	16	0	16	0
	台灣大哥大	CSFB	17	1	16	0
	台灣之星	CSFB	16	1	15	0
	亞太電信	VoLTE	17	0	17	0
	遠傳電信	CSFB	16	0	16	0
台 82	中華電信	CSFB	15	0	15	0
	台灣大哥大	CSFB	15	0	15	0
	台灣之星	CSFB	15	0	15	0
	亞太電信	VoLTE	15	0	15	0
	遠傳電信	CSFB	15	0	15	0
台 84	中華電信	CSFB	14	0	14	0
	台灣大哥大	CSFB	14	0	14	0
	台灣之星	CSFB	14	0	14	0
	亞太電信	VoLTE	15	0	15	0

備註:

1. 語音服務量測是以手機撥通後維持 90 秒通話，視為一通成功的通話樣本，完成上一通通話後，須等待 15 秒後再開始撥話，90 秒內若中段則計為中斷次數
2. 數據服務則是量測過程中，若數據連線不正常中斷時則計為中斷測數

區域	業者	技術別	撥話次數	撥話失敗次數	通話成功次數	通話中斷次數
	遠傳電信	CSFB	14	0	14	0
台 86	中華電信	CSFB	9	0	9	0
	台灣大哥大	CSFB	9	0	9	0
	台灣之星	CSFB	10	0	10	2
	亞太電信	VoLTE	10	0	10	0
	遠傳電信	CSFB	9	0	9	0
台 88	中華電信	CSFB	11	0	11	0
	台灣大哥大	CSFB	11	0	11	0
	台灣之星	CSFB	11	0	11	0
	亞太電信	VoLTE	12	0	12	0
	遠傳電信	CSFB	11	0	11	0

四、大眾運輸語音服務撥話及中斷量測結果

區域	業者	技術別	撥話次數	撥話失敗次數	通話成功次數	通話中斷次數
高雄捷運 (紅線)	中華電信	CSFB	29	0	29	0
	台灣大哥大	CSFB	29	0	29	0
	台灣之星	CSFB	29	0	29	0
	亞太電信	VoLTE	30	0	30	0
	遠傳電信	CSFB	29	0	29	0
高雄捷運 (橘線)	中華電信	CSFB	18	0	18	0
	台灣大哥大	CSFB	18	0	18	0
	台灣之星	CSFB	17	0	17	0
	亞太電信	VoLTE	19	0	19	1
	遠傳電信	CSFB	17	0	17	1
台鐵主線	中華電信	CSFB	478	5	473	9
	台灣大哥大	CSFB	465	6	459	2
	台灣之星	CSFB	487	6	478	26
	亞太電信	VoLTE	454	14	440	17
	遠傳電信	CSFB	466	1	465	11
台鐵內灣線	中華電信	CSFB	57	0	57	0
	台灣大哥大	CSFB	59	0	59	0

備註:

1. 語音服務量測是以手機撥通後維持 90 秒通話，視為一通成功的通話樣本，完成上一通通話後，須等待 15 秒後再開始撥話，90 秒內若中段則計為中斷次數
2. 數據服務則是量測過程中，若數據連線不正常中斷時則計為中斷測數

區域	業者	技術別	撥話次數	撥話失敗次數	通話成功次數	通話中斷次數
	台灣之星	CSFB	66	0	66	2
	亞太電信	VoLTE	62	0	62	2
	遠傳電信	CSFB	61	0	61	0
台鐵平溪線	中華電信	CSFB	66	0	66	2
	台灣大哥大	CSFB	75	1	74	1
	台灣之星	CSFB	70	3	67	3
	亞太電信	VoLTE	85	0	85	12
	遠傳電信	CSFB	76	0	76	4
台鐵集集線	中華電信	CSFB	18	1	17	0
	台灣大哥大	CSFB	21	0	21	1
	台灣之星	CSFB	28	0	28	1
	亞太電信	VoLTE	27	0	27	2
	遠傳電信	CSFB	25	0	25	0
板南線	中華電信	CSFB	27	0	27	0
	台灣大哥大	CSFB	28	0	28	0
板南線	台灣之星	CSFB	27	0	27	1
	亞太電信	VoLTE	28	0	28	0
	遠傳電信	CSFB	27	0	27	0
淡水信義線	中華電信	CSFB	39	0	39	0
	台灣大哥大	CSFB	44	0	44	0
	台灣之星	CSFB	35	0	35	1
	亞太電信	VoLTE	36	0	36	0
	遠傳電信	CSFB	33	0	33	0
中和新蘆線	中華電信	CSFB	43	0	43	0
	台灣大哥大	CSFB	45	0	45	0
	台灣之星	CSFB	42	0	42	0
	亞太電信	VoLTE	44	0	44	0
	遠傳電信	CSFB	42	0	42	0
文湖線	中華電信	CSFB	27	0	27	1
	台灣大哥大	CSFB	31	1	30	0
	台灣之星	CSFB	29	1	28	1
	亞太電信	VoLTE	30	0	30	1
	遠傳電信	CSFB	27	0	27	0
松山新店線	中華電信	CSFB	22	0	22	0
	台灣大哥大	CSFB	22	0	22	0
	台灣之星	CSFB	23	0	23	0
	亞太電信	VoLTE	24	0	24	0

備註:

1. 語音服務量測是以手機撥通後維持 90 秒通話，視為一通成功的通話樣本，完成上一通通話後，須等待 15 秒後再開始撥話，90 秒內若中段則計為中斷次數
2. 數據服務則是量測過程中，若數據連線不正常中斷時則計為中斷測數

區域	業者	技術別	撥話次數	撥話失敗次數	通話成功次數	通話中斷次數
	遠傳電信	CSFB	22	0	22	0
桃機線	中華電信	CSFB	46	0	46	0
	台灣大哥大	CSFB	46	0	46	0
	台灣之星	CSFB	47	0	47	0
	亞太電信	VoLTE	47	0	47	1
	遠傳電信	CSFB	45	0	45	0

備註:

1. 語音服務量測是以手機撥通後維持 90 秒通話，視為一通成功的通話樣本，完成上一通通話後，須等待 15 秒後再開始撥話，90 秒內若中段則計為中斷次數
2. 數據服務則是量測過程中，若數據連線不正常中斷時則計為中斷測數

五、國道數據服務中斷量測結果

區域	業者	數據通訊斷訊次數	數據通訊建立成功次數
國道 1	中華電信	3	69
	台灣大哥大	3	383
	台灣之星	12	53
	亞太電信	77	125
	遠傳電信	4	45
國道 2	中華電信	0	4
	台灣大哥大	0	4
	台灣之星	0	5
	亞太電信	1	5
	遠傳電信	0	4
國道 3	中華電信	3	64
	台灣大哥大	3	359
	台灣之星	65	105
	亞太電信	70	118
	遠傳電信	5	50
國道 4	中華電信	1	8
	台灣大哥大	0	10
	台灣之星	1	5
	亞太電信	4	10
	遠傳電信	0	5
國道 5	中華電信	3	7
	台灣大哥大	0	64
	台灣之星	3	9
	亞太電信	15	21
	遠傳電信	3	7
國道 6	中華電信	0	6
	台灣大哥大	0	7
	台灣之星	4	8
	亞太電信	2	10
	遠傳電信	1	8
國道 8	中華電信	0	5
	台灣大哥大	1	5
	台灣之星	1	4
	亞太電信	2	5
	遠傳電信	0	3
國道 10	中華電信	1	10
	台灣大哥大	0	7
	台灣之星	3	6
	亞太電信	2	8

備註:

1. 語音服務量測是以手機撥通後維持 90 秒通話，視為一通成功的通話樣本，完成上一通通話後，須等待 15 秒後再開始撥話，90 秒內若中段則計為中斷次數
2. 數據服務則是量測過程中，若數據連線不正常中斷時則計為中斷測數

區域	業者	數據通訊斷訊次數	數據通訊建立成功次數
	遠傳電信	0	4

備註:

1. 語音服務量測是以手機撥通後維持 90 秒通話，視為一通成功的通話樣本，完成上一通通話後，須等待 15 秒後再開始撥話，90 秒內若中段則計為中斷次數
2. 數據服務則是量測過程中，若數據連線不正常中斷時則計為中斷測數

六、快速道路數據服務中斷量測結果

區域	業者	數據通訊斷訊次數	數據通訊建立成功次數
台 61	中華電信	1	17
	台灣大哥大	3	16
	台灣之星	3	14
	亞太電信	15	31
	遠傳電信	1	14
台 62	中華電信	7	2
	台灣大哥大	0	46
	台灣之星	0	3
	亞太電信	3	7
	遠傳電信	0	1
台 63	中華電信	0	13
	台灣大哥大	0	6
	台灣之星	2	11
	亞太電信	6	11
	遠傳電信	0	9
台 64	中華電信	2	6
	台灣大哥大	1	19
	台灣之星	4	9
	亞太電信	4	8
	遠傳電信	0	2
台 65	中華電信	0	0
	台灣大哥大	0	6
	台灣之星	0	0
	亞太電信	0	1
	遠傳電信	0	0
台 66	中華電信	1	5
	台灣大哥大	0	26
	台灣之星	2	7
	亞太電信	2	9
	遠傳電信	0	6
台 68	中華電信	0	0
	台灣大哥大	1	17
	台灣之星	0	1
	亞太電信	0	0
	遠傳電信	0	0
台 72	中華電信	0	7

備註:

1. 語音服務量測是以手機撥通後維持 90 秒通話，視為一通成功的通話樣本，完成上一通通話後，須等待 15 秒後再開始撥話，90 秒內若中段則計為中斷次數
2. 數據服務則是量測過程中，若數據連線不正常中斷時則計為中斷測數

區域	業者	數據通訊斷訊次數	數據通訊建立成功次數
	台灣大哥大	0	10
	台灣之星	1	4
	亞太電信	1	5
	遠傳電信	0	4
台 74	中華電信	3	43
	台灣大哥大	1	11
	台灣之星	5	9
	亞太電信	4	16
	遠傳電信	0	6
台 76	中華電信	0	2
	台灣大哥大	0	1
	台灣之星	1	10
	亞太電信	2	4
	遠傳電信	0	1
台 78	中華電信	0	0
	台灣大哥大	0	0
	台灣之星	2	2
	亞太電信	3	3
	遠傳電信	0	0
台 82	中華電信	0	3
	台灣大哥大	0	3
	台灣之星	0	3
	亞太電信	4	10
	遠傳電信	0	4
台 84	中華電信	0	4
	台灣大哥大	0	3
	台灣之星	0	3
	亞太電信	0	5
	遠傳電信	0	3
台 86	中華電信	0	1
	台灣大哥大	0	0
	台灣之星	2	2
	亞太電信	1	3
	遠傳電信	0	0
台 88	中華電信	0	0
	台灣大哥大	0	0
	台灣之星	1	1
	亞太電信	1	1

備註:

1. 語音服務量測是以手機撥通後維持 90 秒通話，視為一通成功的通話樣本，完成上一通通話後，須等待 15 秒後再開始撥話，90 秒內若中段則計為中斷次數
2. 數據服務則是量測過程中，若數據連線不正常中斷時則計為中斷測數

區域	業者	數據通訊斷訊次數	數據通訊建立成功次數
	遠傳電信	0	0

七、大眾運輸數據服務中斷量測結果

區域	業者	數據通訊斷訊次數	數據通訊建立成功次數
高捷(橘)	中華電信	1	20
	台灣大哥大	4	8
	台灣之星	0	4
	亞太電信	3	5
	遠傳電信	0	5
高捷(紅)	中華電信	2	26
	台灣大哥大	0	6
	台灣之星	0	4
	亞太電信	4	16
	遠傳電信	1	7
高鐵	中華電信	17	44
	台灣大哥大	15	314
	台灣之星	109	149
	亞太電信	63	73
	遠傳電信	25	42
台鐵主線	中華電信	39	180
	台灣大哥大	32	883
	台灣之星	65	162
	亞太電信	92	188
	遠傳電信	22	91
台鐵內灣線	中華電信	0	0
	台灣大哥大	3	125
	台灣之星	1	7
	亞太電信	5	14
	遠傳電信	5	13
台鐵平溪線	中華電信	3	43
	台灣大哥大	10	306
	台灣之星	9	25
	亞太電信	15	34
	遠傳電信	4	10
台鐵集集線	中華電信	5	10
	台灣大哥大	3	78
	台灣之星	1	7

備註:

1. 語音服務量測是以手機撥通後維持 90 秒通話，視為一通成功的通話樣本，完成上一通通話後，須等待 15 秒後再開始撥話，90 秒內若中段則計為中斷次數
2. 數據服務則是量測過程中，若數據連線不正常中斷時則計為中斷測數

區域	業者	數據通訊斷訊次數	數據通訊建立成功次數
	亞太電信	2	14
	遠傳電信	2	5
板南線	中華電信	1	5
	台灣大哥大	0	7
	台灣之星	0	3
	亞太電信	2	9
	遠傳電信	1	6
淡水信義線	中華電信	1	6
	台灣大哥大	0	6
	台灣之星	2	5
	亞太電信	2	6
	遠傳電信	2	6
中和新蘆線	中華電信	0	10
	台灣大哥大	0	9
	台灣之星	1	8
	亞太電信	2	12
	遠傳電信	0	11
文湖線	中華電信	1	6
	台灣大哥大	0	4
	台灣之星	0	5
	亞太電信	1	6
	遠傳電信	0	4
松山新店線	中華電信	1	4
	台灣大哥大	0	3
	台灣之星	1	5
	亞太電信	0	9
	遠傳電信	0	4
桃機線	中華電信	5	13
	台灣大哥大	1	6
	台灣之星	0	5
	亞太電信	1	7
	遠傳電信	1	4

備註:

1. 語音服務量測是以手機撥通後維持 90 秒通話，視為一通成功的通話樣本，完成上一通通話後，須等待 15 秒後再開始撥話，90 秒內若中段則計為中斷次數
2. 數據服務則是量測過程中，若數據連線不正常中斷時則計為中斷測數